Calidad en el Servicio

Objetivo:

Desarrollar habilidades y actitudes para la atención a clientes con base en la cultura de calidad del servicio, con la finalidad de crear experiencias positivas para los clientes, incrementar ventas y generar colaboradores satisfechos.

Habilidades:

Al finalizar el curso el participante podra garantizar que cada interacción con los clientes sea positiva y que el servicio ofrecido cumpla o supere las expectativas de los mismos, asegurando su satisfacción, fidelidad y recomendación a largo plazo.

Modalidad: Virtual a través de sesiones en Zoom
Presencial en nuestras instalaciones

Incluye: Constancia de participación con aval del Instituto Politécnico Nacional

Duración: 8 horas

Informes:

(55) 5729 6000
Ext. 82407

Departamento de Servicios Educativos